

Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Aktivitets- og udviklingscentret

Anmeldt socialfagligt tilsyn
August 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Aktivitets- og udviklingscentret, Kettingvej 24, 6440 Augustenborg
Leder: Allan Schanz
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL §104
Antal pladser: Aktuelt er 17 borgere visiteret til tilbuddet
Målgruppebeskrivelse: Borgere med sindslidelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 26. august 2020, kl. 9.00 - 12.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Distriktsleder og afdelingsleder• To medarbejdere• Tre borgere
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, plejer og pædagog

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>På grund af sundhedsstyrelsens retningslinjer vedrørende COVID-19 er borgerne aktuelt delt i to hold, der kommer henholdsvis formiddag og eftermiddag. Under nedlukningen i samfundet, grundet COVID-19, havde medarbejderne kontinuerlig kontakt med borgerne.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de overordnet i organisationen har fokus på indsatsmålene i virksomhedsplanen, herunder implementering af KRAP som faglig metode. Derudover er ledelse og medarbejdere optaget af etnicitet, og der har været afholdt møder med integrationsafdelingen i kommunen. Et fokus, der er relevant, fordi en del borgere i tilbuddet har anden etnisk herkomst end dansk.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der har ikke tidligere været socialfagligt tilsyn, hvorfor der ikke er punkter til opfølgning.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

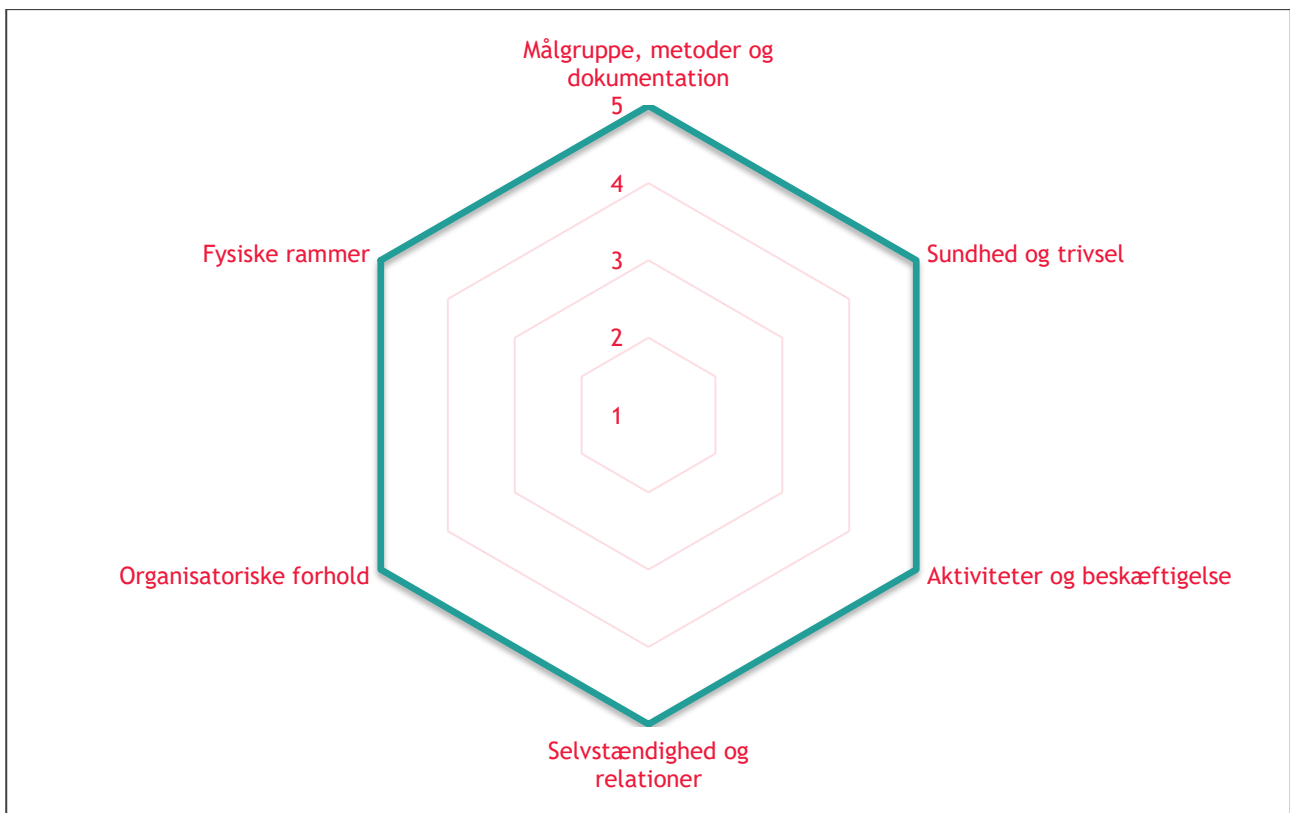
BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Aktivitets- og udviklingscentret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Aktivitets- og udviklingscentret understøtter borgernes trivsel og udvikling. Medarbejderne er kompetente, og aktiviteter tilrettelægges med afsæt i relevante faglige overvejelser. Der arbejdes målrettet med dokumentation i relation til borgernes mål.

2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Med udgangspunkt i målgruppen tages der afsæt i en rehabiliterende og recoveryorienteret tilgang. KRAP er under implementering som metode, og medarbejderne er optaget af, hvordan de kan anvende de konkrete redskaber. Som et led heri har de planlagt et 14 dages forløb, hvor de med sundhed som tema, vil afprøve forskellige skemaer. Som forberedelse har medarbejderne lavet en KRAP-mappe til hver borger.</p> <p>Tilbuddet arbejder med pædagogiske handleplaner, hvor der med afsæt i indsatsmål fra myndighed udarbejdes relevante delmål. Medarbejderne redegør for, hvordan de inddrager borgerne i målarbejdet. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, hvor der i alle tilfælde fremgår opdaterede og konkrete delmål med beskrivelse af handlinger til at nå målet. Der er ligeledes fulgt op på målene med relevante notater og en scoreangivelse ca. hver tredje måned.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynet observerer en anerkendende og respektfuld kommunikation, såvel borgerne imellem som mellem borgere og medarbejdere. Borgerne giver udtryk for at trives i tilbuddet, hvor de oplever medarbejderne som engagerede og nærværende. De udtaler, at medarbejderne er gode til at "spotte" hvordan man har det, og at samværet i tilbuddet kan vende en dårlig dag til en god dag. Borgerne har indflydelse på fællesanliggender gennem husmøder og løbende dialog. Borgerne har lavet husregler fx om brug af mobiltelefon.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhed. Tilsynet observerer, at der ligger kort fremme med 10 råd til en god nattesøvn, og medarbejderne redegør for andre sundhedsfremmende tiltag, som fx dagligt tilbud om strækøvelser og NADA. Tilbuddet besøges en gang om måneden af en sygeplejerske fra projektet "Vi gør".</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder konfliktnedtrappende fx ved at skærme, aflede og fastholde et roligt stemmeleje i kommunikationen med borgerne. Magtanvendelse forekommer ikke. Medarbejderne er bekendte med reglerne og gennemgår aktuelt et E-learningkursus vedrørende de seneste ændringer på området. Reglerne gennemgås desuden årligt på personalemøde.</p>

<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for at deltage i dels fælles skemalagte aktiviteter og projekter og dels individuelle aktiviteter. Fx har en borger på tilsynsdagen selv medbragt en malebog, fordi vedkommende finder ro i netop den aktivitet.</p> <p>Fælles aktiviteter og projekter planlægges for et halvt år ad gangen i samarbejde med borgerne. Der arrangeres to årlige ture, fx til kreativ messe i Fredericia.</p> <p>Aktiviteter og projekter er omdrejningspunkt for Det fælles tredje, hvilket understøttes af tilsynets observationer, hvor en medarbejder og en borger samarbejder koncentreret omkring en konkret aktivitet. Medarbejderne redegør for de faglige overvejelser, der ligger til grund for de enkelte aktiviteter, fx hvordan bearbejdning af ler stimulerer den taktile sans. Det vægtes højt, at de produkter, borgerne fremstiller, skal være af høj kvalitet, hvilket fx afspejles i valg af materialer. Borgernes arbejdsproces og færdige resultater dokumenteres i form af billeder.</p> <p>Borgerne har mulighed for at komme i praktik i organisationens beskyttede beskæftigelsestilbud, og en borger er efterfølgende visiteret dertil.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet styrker borgernes mulighed for at indgå i relationer og opnå selvstændighed. Borgerne værdsætter, at de i trygge rammer har mulighed for at træne sociale kompetencer og øve sig i at overskride egne grænser. Fire borgere, som hver især havde som mål at få udvidet deres sociale netværk, mødes nu privat uden for tilbuddets åbningstid.</p> <p>Tilbuddet deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, fx æblefestival, høstmarked og julemarked.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen og de anvendte tilgange og metoder. Medarbejderne har deltaget i fælles kompetenceudvikling i relation til rehabilitering, forandringsledelse og senest KRAP. Der er gode muligheder for faglig sparring blandt andet gennem teammøder og supervision med kollegaer fra et andet tilbud i organisationen.</p> <p>Der afholdes fire årlige temamøder for hele socialpsykiatrien med relevante temaer, som fx PTSD og kulturforståelse.</p> <p>Der er tilbud om medarbejderudviklingssamtaler, og ledelsen har generelt fokus på medarbejdertrivslen, som er et fast punkt på dagsordenen til personalemøder. Medarbejderne beskriver et velfungerende samarbejde med ledelsen.</p> <p>Samarbejdet med eksterne parter, såsom bostøttemedarbejdere og jobcenter, er ligeledes velfungerende.</p>
<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer er indbydende og giver mulighed for trivsel og udvikling hos borgerne.</p> <p>Lokalerne er indrettet med afsæt i aktivitetsmuligheder og borgernes behov for fællesskab. Ved tilsynets start er borgere og medarbejdere samlet omkring et langbord til morgenkaffe.</p> <p>Både borgere og medarbejdere oplyser, at rammerne fungerer godt.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk