



# Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Omsorg og Udvikling  
Center for korttidspladser

Uanmeldt tilsyn  
November 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om centret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 04 36

Mail: kmq@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede  
og skal derfor vurderes  
ud fra dette.*

# 1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om Center for korttidspladser og tilsynet

Navn og Adresse: Center for korttidspladser (CFK), Mågevænget 10, 6400 Sønderborg

Leder: Rikke Fribo (konstitueret)

Antal boliger: 36

Dato for tilsynsbesøg: Den 2. november 2023, kl. 8.15 - 14.15

Deltagere i interviews:

- Konstitueret leder
- En daglig leder
- koordinator
- Tre medarbejdere
- Tre borgere
- En pårørende

Tilsynet blev afrundet sammen med ledelsen, som fik en tilbagemelding om tilsynets forløb og foreløbige vurderinger.

En kvalitets- og udviklingskonsulent fra Sønderborg Kommune kom desuden tilstede, og deltog i dele af ledelsesinterviewet, samt ved afrundingen.

Tilsynsførende:

Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes i samarbejde med konstitueret leder, som startede i september måned i år, samt den ene af centrets to daglige ledere. Konstitueret leder er foreløbig ansat i sin stilling indtil det nye år, hvor den forventes genopslået. Ledelsen redegør kort for centrets struktur og organisering, og de igangværende udviklingsområder, som har til formål at sikre en høj faglighed, kontinuitet og kvalitet i kerneydelsen og i sektorovergange, og for det tværfaglige samarbejde med de mange samarbejdspartnere indenfor alle specialer, idet målgruppen repræsenterer en høj kompleksitet. Ledelsen oplyser, at længden på borgernes ophold varierer meget, men at en gennemsnitlig indlæggelse er ca. 50 dage.

Ifølge ledelsen er mange små og store prøvehandlinger iværksat det seneste år, herunder er forberedelse til overgang til teamorganisering i selvstyrende teams iværksat. Opdelingen i to separate teams med hver sin daglige leder er implementeret, og er velfungerende. En sygeplejerske med funktion som borger-pårørende sygeplejerske tager den første kontakt til de pårørende inden indflytning, indhenter oplysninger om livshistorie og generelle oplysninger om borger, og tager imod borger ved indflytning i tæt samarbejde med koordinator. Ordningen har fungeret i lidt over et år, og har ifølge leder haft stor og positiv effekt på samarbejdet med de pårørende, og har betydet en større tryghed for borgerne ved indflytning. Et aktuelt indsatsområde består i at alle nye medarbejdere gennemgår et struktureret introduktionsforløb på en måned, med mentor ordning og tæt opfølgning, hvilket har medført stor tryghed for alle.

Ledelsen beskriver sin oplevelse af en fagligt kompetent, erfaren og tværfagligt sammensat medarbejdergruppe, som udviser stort engagement i borgerne, og som forbliver i deres stillinger. En nylig trivselsmåling viser desuden fin trivsel. Medarbejdersituationen er rimelig stabil, og stedet oplever ikke pt.

rekrutteringsudfordringer, og modtager mange kvalificerede ansøgninger og uopfordrede ansøgninger. Pga. budgetudfordringer er tre stillinger året ud besat med ufaglærte medarbejdere, og et korps på ca. 10 faglærte og ufaglærte timeafløbere er tilknyttet centret, og dækker ind ved fravær og ferie.

Det samlede sygefravær har i en periode været påvirket af fire langtidssygemeldte medarbejdere, som dog nu alle er tilbage på nedsat tid, og korttidsfraværet ligger lavt. I den forbindelse nævner ledelsen deres særlige fokus på at understøtte medarbejdertrivsel og samarbejdet ved nærvær, synlighed og en transparent opgaveløsning, som er båret af systematiske og ensartede arbejdsgange.

Ledelsen oplyser om to tidligere klagesager med mediebevågenhed, som var afsluttet, da leder tiltrådte, og CFK har ikke siden modtaget klager eller bekymringshenvendelser.

## 1.2 Opfølgning

Ledelsen oplyser, at forrige leder iværksatte handleplan for opfølgning på sidste års tilsyn, og i den forbindelse har haft stor opmærksomhed på at sikre opdatering af dokumentationen, på organisering og sammenhæng i ydelser, og på at sikre ensartede arbejdsgange. Nuværende ledelse arbejder videre i samme spor. Tilsynet kan konstatere, at dokumentationen fortsat udgør et udviklingsområde.

## 2. Tilsynsresultat

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Center for korttidspladser. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Center for korttidspladser er meget velfungerende, og i kraft af engagerede og kompetente medarbejdere og ledelse er med til at skabe tryghed i borgerforløb for borgere med midlertidigt behov for aflastning, optræning eller plejeydelser. Tilsynet vurderer, at centrets ledelse og medarbejdere har fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, med inklusion for øje, og med afsæt i borgernes differentierede behov.

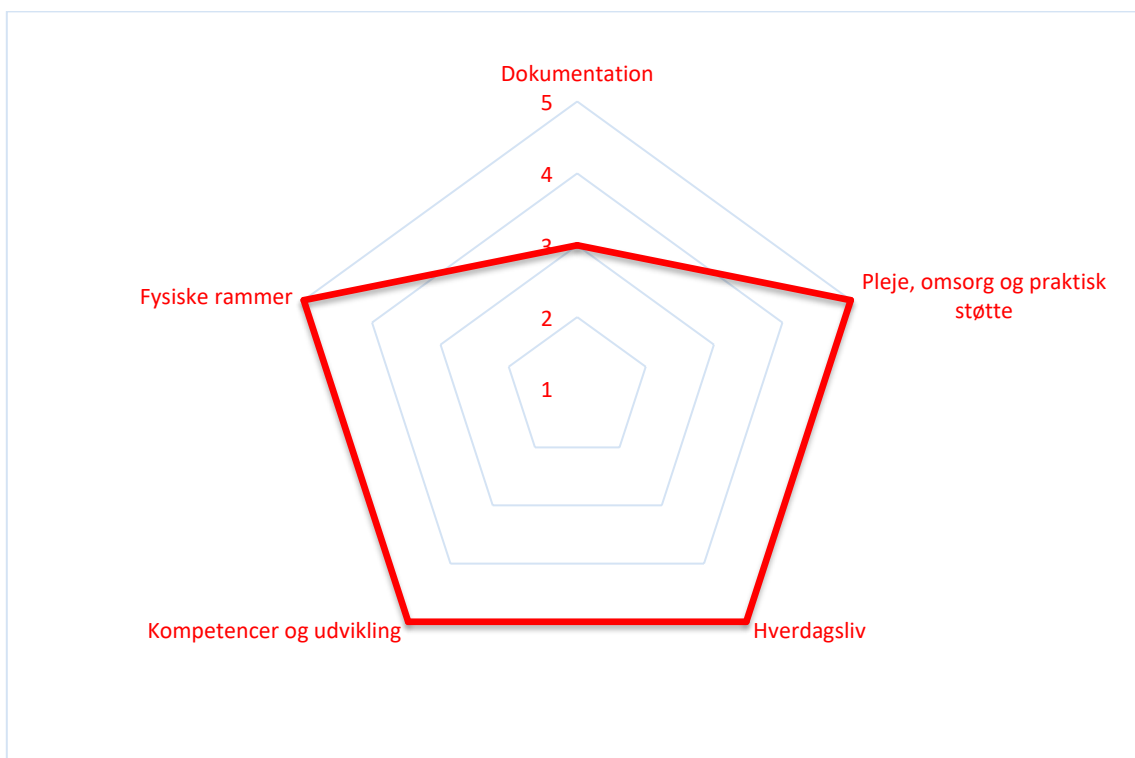
Tilsynet vurderer, at Center for korttidspladser efterlever Sønderborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau på området. Kerneopgaven leveres med en høj borgeroplevelse og faglig kvalitet, og medarbejderne kan kompetent redegøre for, hvordan borgerne sikres en helhedsorienteret og tværfaglig indsats, med fokus på borgernes individuelle behov for pleje, omsorg, træning og restitution.

Mangler i dokumentationen har givet anledning til fire anbefalinger, som tilsynet vurderer kan udbedres ved et fortsat ledelsesmæssigt fokus, og i samarbejde med dokumentationsvejlederne.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Vurdering i forhold til temaer

### 2.3.1 Dokumentation

Score: 3

Tilsynet vurderer, at Center for korttidspladser i middel grad lever op til indikatorerne. Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med koordinator, som redegør for arbejdsgange ifm. modtagelse og udskrivelse fra centret, hvor der ved modtagelse af borger arbejdes ud fra en tjekliste og et modtagelseskema til indhentning af oplysninger, som anvendes i udarbejdelse af borgerens journal. Ved modtagelsen udarbejdes en sygeplejefaglig udredning, og relevante helbredstilstande oprettes med handlingsanvisninger på alle sundhedslovsydelser. Medarbejderne arbejder kontinuerligt med dokumentationen med hjælp og undervisning fra koordinator og daglige ledere samt stedets dokumentationsvejledere, så kvaliteten i daglig praksis understøttes.

Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende.

Dokumentationen i den ene borgerjournal ses opdateret og fyldestgørende beskrevet på alle områder. I de to øvrige journaler ses mangelfulde beskrivelser af, hvordan den individuelle hjælp til personlig pleje leveres over døgnet, fx ses hhv. manglende beskrivelse af hjælp til toiletbesøg og bad, ligesom inddragelsen af borgers ressourcer savnes udfoldet i begge tilfælde. Generelle oplysninger savnes udfyldt hos en borger efter ankomst, og hos en anden ses felterne motivation og ressourcer meget sparsomt udfyldt.

Funktionsevnetilstande er vurderede og opdaterede. Helbredsoplysninger fremgår, og helbredstilstande er generelt vurderede og opdaterede, fraset i to tilfælde, hvor der hhv. savnes oprettelse af en ernæringstilstand og en tilstand, der beskriver en borgers sproglige og kognitive problemstillinger, samt dertil relaterede indsatser. Borgernes vægtmålinger er udført, dokumenteret og fulgt op. Tilsynet bemærker, at et lægefagligt notat vedrørende en borgers vægttab savnes overført som note i det faglige notat under ernæringsindsatsen, hvilket koordinator dog prompte effektuerer.

Relevante faglige mål fremgår af dokumentationen, og er opdaterede og fulgt op. For alle tre journaler ses det, at der beskrives observationer ved afvigelser i borgerens tilstand.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.

### 2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Center for korttidspladser i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og tilkendegiver, at hjælpen justeres løbende i forhold til borgerens funktionsniveau. Borgerne fortæller, at hjælpen på CFK er fantastisk, at alle medarbejdere er kompetente og søde, og at det derfor er meget trygt at være på stedet. Alle borgere oplyser, at de er blevet modtaget utrolig godt, og gennem deres forløb har fået al den hjælp, de har brug for, og at medarbejderne motiverer dem i at anvende egne ressourcer. En borger og dennes pårørende oplyser om medarbejdernes enestående hjælp og omsorg i en svær sygdomskrise. Desuden nævner borgerne, at de oplever stor tryghed via nødkaldet, og at medarbejderne kommer hurtigt ved kald.

Medarbejdernes opdeling i to separate tværfaglige teams betyder ifølge medarbejderne et øget borgerkendskab og en forbedret mulighed for at skabe kontinuitet i indsatserne og helhedsorienterede og ensartede pleje- og træningsydelser under opholdet. Triage-ring gennemføres dagligt om morgenen i hvert team, og status på borgerforløb drøftes hver dag kl. 13, hvor der foretages en struktureret gennemgang af tre-fire borgers mål

og progression, hvor også faglige indsatser, herunder sundhedsfremmende og forebyggende tiltag, evalueres og følges op.

Ved fordelingen af opgaver matches medarbejdernes kompetencer med borgernes kompleksitet, og alle borgere tildeles en kontaktsygeplejerske. Medarbejderne oplyser, at alle borgere vejes og ernæringscreenes ved indflytning, og at medarbejderne fører kost- og væskeregistrering på borgerne de første døgn efter ankomst.

I tilfælde af, at en borger observeres dårlig, måles der straks vitale værdier, og der sparreres ved kollega. Hos borgere med kognitive udfordringer, herunder demens, lægger medarbejderne særligt vægt på den personcentrerede tilgang, hvor der ved anvendelse af Tom Kitwoods teori er fokus på borgerens mentale og psykiske tilstand. Medarbejderne kan med eksempler redegøre for, hvordan den rehabiliterende tilgang er integreret i alle støtte- og plejeopgaver, og individualiseres til hver enkelt borger.

Der ses en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer samt vedrørende borgernes hjælpemidler.

### 2.3.3 Rehabilitering

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Center for korttidspladser i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne tilkendegiver, at de har oplevet sig godt taget imod af medarbejderne og af de terapeuter, der er på centret, at de får god instruktion i øvelserne, og at træningen altid foregår i en venlig og anerkendende atmosfære. To af borgerne følger et individuelt træningsprogram med udefra kommende terapeuter, og en ny indflyttet borger afventer sit endelige program. Center for korttidspladserns egne terapeuter tager sig udelukkende af ADL, og varetager alt omkring hjælpemidler, mens træningsenheden varetager GOP. Alle borgerne har talt med terapeuter om deres træningsmål, og borgerne har fået instruktion i hjemmetræningsøvelser, som de skal lave dagligt. Særligt den ene borger har mærket betydelig bedring på sit funktionsniveau som resultat af opholdet og træningen. En borger fortæller, at træningen har medvirket til, at vedkommendes almentilstand er blevet betydeligt bedre, og dermed har givet borger håb om at blive fuldt restitueret efter sit alvorlige sygdomsforløb. En borger har ikke mærket den ønskede forbedring af sit funktionsniveau, men tilkendegiver, at ægtefællen dog kan mærke en forbedring.

Medarbejderne oplyser, at træning er inkorporeret i de daglige plejeaktiviteter. Alle borgere bliver ved modtagelse vurderet i forhold til deres individuelle træningspotentiale, og borgerens plan og mål udarbejdes efter, om træningen har til formål at være vedligeholdende træning eller genoptræning. Der er fast tilbud om holdtræning to gange ugentligt, som ofte kombineres med individuel træning ved fysioterapeut og ergoterapeut. Det er ifølge medarbejderne vigtigt, at træningen opstartes kort efter indflytningen, og medarbejderne fremhæver, at de gør meget ud af at fortælle borgerne, og ikke mindst deres pårørende, at dagligdagens aktiviteter i plejen og i forbindelse med måltider også er træning.

Dertil fortæller medarbejderne, at der foregår et tæt tværfagligt samarbejde med terapeuter i forhold til borgernes individuelle mål og progression, som løbende justeres. Borgernes forløb er dokumenteret med beskrivelser fra Myndighed ang. mål og formål, ligesom referater fra opstartsmøder foreligger. Derudover er der ved samtlige borgere oprettet sundhedsfaglige mål med beskrivelser af progression, aftaler og plan for borgernes forløb og træning.

## 2.3.4 Hverdagsliv

Score: 5

### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at Center for korttidspladser i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne oplever at blive medinddragede i beslutninger vedrørende døgnrytme, træning og måltider, og de tilkendegiver tilfredshed med deres hverdag på stedet. Borgerne beskriver et sparsomt behov for aktiviteter, som ligger ud over den daglige ADL, træningen og måltiderne, da deres ressourcer er begrænsede. En borger fortæller at have et godt samvær med nogle af de andre borgere, særligt omkring måltiderne oplever borgeren en hyggelig og god stemning. Der er ingen tilrettelagte aktiviteter ud over ADL og træning, så borgerne underholder sig alt efter behov og dagsform med hinanden, eller læser og ser TV. Borgerne tilkendegiver samstemmende, at de ikke efterspørger underholdning, men til gengæld nyder en-til-en tid med medarbejderne, og desuden har behov for at hvile i løbet af dagen. En borger værdsætter, at der er åbent for besøg døgnet rundt, så de pårørende kan komme så ofte det passer dem.

Medarbejderne oplyser, at CFK ikke har faste sociale aktiviteter som på plejecentre, men at der på fællesarealerne fx er brætspil og puslespil.

Borgerne giver udtryk for at være tilfredse med madens kvalitet, og at maden smager godt og er veltilberedt. En anden borger oplever, at der altid er to retter at vælge imellem til middagsmad, og at maden serveres tilstrækkelig varm. Borgerne værdsætter desuden medarbejdernes bestræbelser på at kræse for dem med små individuelle måltidsindsatser, som fx kommer til udtryk ved, at medarbejderne spontant henter morgenbaser hos bageren, hvis borgerne har udtalt lyst hertil.

Borgerne opfordres til at deltage i måltiderne i socialt samvær med andre borgere. Medarbejderne fortæller, at måltiderne i størst muligt omfang tilrettelægges med øje for rehabilitering fx ved at borgerne støttes til selv at hente deres morgenmad, hvis de kan. Medarbejderne spiser ikke med ved måltiderne, men fordeler sig mellem de borgere, der har behov for hjælp til måltidet, og sørger for at understøtte dialogen og stemningen. Medarbejdere i flexjob understøtter ligeledes måltider med tilstedeværelse, dialog og anretning. Center for korttidspladser ergoterapeut foretager ernæringscreening på alle nye borgere. I forhold til ernæringsrige mellemmåltider er der et godt udvalg at tilbyde borgerne, og medarbejderne har stor faglig bevågenhed på medarbejdernes individuelle ernæringsindsatser og på at tilbyde energitætte mellemmåltider. Al mad er beriget, idet langt de fleste borgere, der visiteres til ophold, er småtspisende.

Borgerne giver alle udtryk for, at medarbejdernes kommunikation er venlig og imødekommende.

Medarbejderne har fokus på at inddrage borgerne i samvær eller samtale, uanset borgerens kognitive funktionsniveau, så borgerne oplever sig trygge og inkluderede i det sociale fællesskab. Kommunikationen tilpasses individuelt og foregår i øjenhøjde, og medarbejderne giver med eksempler udtryk for, hvordan de intuitivt anvender deres situationsforståelse i mødet med borgerne og de pårørende, hvoraf mange befinder sig i en livskrise.

Tilsynet observerer, at medarbejderne anvender en venlig, respektfuld og imødekommende kommunikation og adfærd i mødet med borgerne. I flere tilfælde observeres det, hvordan medarbejderne anvender fysisk berøring eller guidning i kontakten til borgerne, hvor medarbejderne henvender sig til borgerne i øjenhøjde og på en rolig og nærværende måde. Tilsynet overværer desuden dele af et måltid, hvor der er en livlig og hjemlig atmosfære, og hvor mange medarbejdere og borgere tydeligt hygger sig med hinanden ved bordene, og sikrer, at der holdes bordskik, indtil de sidste borgere bliver færdige med at spise.



### 2.3.5 Kompetencer og udvikling

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at Center for korttidspladser i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen vurderer, at medarbejderne samlet set har et højt kompetenceniveau, og at der med de seneste ansættelser er de nødvendige ressourcer på CFK. Det er et prioriteret ledelsesmæssigt fokus at sikre en optimal og koordinering og ressourceudnyttelse i de to teams, og den løbende faglige udvikling af kerneopgaven gennem tilbud om kompetenceudvikling.

Medarbejderne redegør for den store bredde og kompleksitet i målgrupperne, som gør stedet til en spændende arbejdsplads, og fortæller om årets kompetenceudvikling, hvor flere har fået undervisning i dokumentation, og andre har været på demenskursus. Demensrejseholdet kommer i november og afholder kursus for samtlige medarbejdere. Et nyt tiltag ift. løbende kompetenceudvikling for medarbejderne består i, at der på teammøder hver sjette uge siden sommeren 2023 er blevet etableret forskellige stande, hvor medarbejderne bevæger sig rundt og deltager i undervisning i forskellige temaer, fx sårpleje, mund- og tandpleje, hygiejne, forebyggelse af urinvejsinfektioner eller det gode måltid. Medarbejderne har haft stort fagligt udbytte heraf, og redegør desuden for, at de holder deres viden ajour ved at fremsøge nyeste instrukser, retningslinjer og vejledninger ved opslag i VAR-portalen. Det nye og omfattende introduktionsprogram af alle nye kolleger er en stor succes, og har ifølge medarbejderne givet stor tryghed.

Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne og har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling, og oplever en ledelse, som er nærværende, lydhør og hjælpsom. Medarbejderne beskriver, at teamsamarbejdet og det tværfaglige samarbejde med de mange forskellige interne og eksterne samarbejdspartnere generelt er velfungerende. Trænings samarbejdet med terapeuterne og daglig sparring med de syv sygeplejersker sikrer et helhedsorienteret blik på borgerne, som desuden understøttes ved løbende tværfaglige borgerkonferencer, samt udskrivningsmøder. I forhold til delegering af sygeplejeydelser, følger CFK kommunens retningslinjer for delegering.

I tilgangen til borgere med kognitive udfordringer anvendes bl.a. Tom Kitwoods teori som redskab til den personcentrerede omsorg. Medarbejderne oplever *blomsten* som et godt redskab til at komme hele vejen rundt om borgeren med inddragelse af livshistorie og fokus på kommunikation. Medarbejderne fortæller, at de ikke længe har oplevet at måtte søge om magtanvendelse, idet sparring med demensvejleder og ledelse virker forebyggende. CFK har desuden en ergoterapeut med særlig erfaring inden for demensområdet, som ofte går med i plejen for at bidrage med løsninger og tilgange i konkrete borgerforløb. En hjerneskadecoordinator kommer hver onsdag og gennemgår relevante borgerforløb sammen med medarbejderne, og aktuelt foregår en indsats for at udvikle samarbejdsfladen yderligere med kommunens demenskoordinator, idet centret på det seneste har oplevet mange komplekse forløb i relation til borgere med demens.

Såvel ledelse som medarbejdere oplever en god trivsel, og ifølge ledelsen har CFK et fint kriseberedskab i form af stående tilbud til medarbejderne om samtaler med krisepsykolog, erhvervspsykolog samt kommunens rejsehold.

### 2.3.6 Fysiske rammer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at Center for korttidspladser Center for korttidspladser i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplyser om stor tilfredshed med deres lyse boliger og med indretningen af fællesarealerne. De fysiske rammer imødekommer borgerne behov, og de brede gange og rummelige opholdsstuer er brugervenlige ift. hjælpemidler og gangtræning.

Borgerne kan komme rundt på længere gangtræningsdistancer indenfor, og da CFK ligger bynært, nyder flere borgerne godt af muligheden for at hente mindre fornødenheder i nærmiljøet. Der er mulighed for at indtage måltider i egen bolig, eller i den store fælles opholdsstue i forbindelse med køkkenet i hver afdeling. Parterre rummer fine kontor- og omklædningsfaciliteter for personalet, og en reception gør det nemt for besøgende at få overblik over huset, og blive vejledt til rette sted.

Såvel ledelse som medarbejdere har oplevelsen af, at de fysiske rammer dækker borgerne behov, og understøtter medarbejdernes fysiske arbejdsmiljø.

### 2.3.7 Årets tema - Borgeroplevet kvalitet

Score:

Ingen score

To borgere besvarer spørgsmålene til temaet og giver begge udtryk for at være tilfredse med den måde, hvorpå medarbejderne løbende hjælper borgerne, fx i dialogen med eksterne samarbejdspartnere. En borger fortæller, at medarbejderne altid taler med borgeren inden der tages kontakt til læge eller sygehus, og at borgeren er meget imponeret over samarbejdet mellem CFK og flere forskellige instanser i Regionen, som alle behandler borgeren ambulant. Dertil oplever borgerne, at der er et rigtig godt samarbejde imellem plejegruppen, sygeplejerskerne og terapeuterne.

Ledelsen og medarbejdere redegør for, hvad der lægges vægt på ved modtagelsen af nye borgere, i kommunikationen og i samspillet med borgerne, og for, hvordan borgernes pleje, støtte og behandling tilrettelægges med medinddragelse af borgernes pårørende, og med et højt informationsniveau. Ordningen med kontaktsygeplejersker er med til at skabe tryghed for borgerne og gode vilkår for relations dannelse for den enkelte borger. Ved indflytningssamtalen afstemmes forventninger og rammer for opholdet, hvor det også aftales, hvornår de pårørende ønsker at blive kontaktet.

Tilsynet har talt med en pårørende, som var på besøg på tilsynstidspunktet. Den pårørende er særdeles tilfreds med samarbejdet med CFK, og beskriver ledelse og medarbejderne som kompetente, imødekomende og nærværende.

Medbestemmelse og inddragelse sikres ved, at der altid indhentes samtykke inden en hver kontakt til eksterne samarbejdspartnere, samt inden kontakt til pårørende. Medarbejderne understreger, at de gør meget ud af at informere borgerne, så de kan træffe en beslutning på et oplyst og forstået grundlag. Medarbejderne har desuden opmærksomhed på, at der samarbejdes på tværs af faggrupper i forhold til indhentelse af oplysninger, så borgeren ikke skal trættes med at blive adspurgt om det samme fra flere forskellige medarbejdere.

## 2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### 2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

## 2.4.2 anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i alle tilfælde opdaterer døgnrytmeplaner med fyldestgørende beskrivelser af borgerens aktuelle pleje- og støttebehov for hele døgnet med beskrivelse af, hvordan borgerens egne ressourcer inddrages.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent ajourfører feltet generelle oplysninger, svarende til borgerens aktuelle helhedssituation, herunder borgerens mestring, motivation og ressourcer.
3. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent opdaterer helbredstilstande efter kommunens retningslinjer.
4. Tilsynet anbefaler medarbejderne et skærpet fokus på at sikre, at borgernes helbredsmæssige problemstillinger fremgår af helbredstilstande, og at dertil relaterede faglige indsatser oprettes og følges op.

## 3. Vurderingsskema

I tilsynene i Sønderborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

