

Anmeldt tilsyn - Sønderborg Kommune 2009 /arbejdspapir 2 COWI .

Spørgeguide - Ledelse, medarbejdere og formand for Bruger - og Pårørende Råd

1. Opfølgning på det uanmeldte tilsyn

- 1.1. Bemærkninger til det uanmeldte besøg og nyt siden sidst

Her tages udgangspunkt i den aktuelle rapport for plejecentret og hvorledes der er fulgt op.

2. Driftsgrundlag, økonomi og målstyring

- 2.1. Virksomhedsplan
- 2.2. Styring af budget og løn
- 2.3. Styring af mål i GPS (God Politisk Styring)

Mål: Ledelse, medarbejder samt Bruger- og Pårørende Råd kender og arbejder efter virksomhedsplanen/GPS (God Politisk Styring), og på plejecentret arbejdes med system til styring af budget og løn, der er kendt af medarbejderne således at det er et fælles anliggende at styring og mål (GPS) praktiseres på plejecentret.

- Hvori ligger jeres udfordringer i forhold til ovenstående?
- Hvilke handleplaner har I iværksat?
- Hvilke styringsredskaber bruger I?
- Hvordan følges op i forhold til styring?
- Hvor synligt er det i dagligdagen?
- Hvordan inddrages medarbejderne og bruger- og pårønderåd?
- Hvordan er normeringen dag -, aften-, nat i relation til antal beboere?
- Hvordan tilrettelægges arbejdet ud fra variationen i borgerens behov?
- Hvordan tilgodeses den enkelte beboers behov ud fra de givne økonomiske rammer?
- Hvordan tackles det, når en beboer har større behov end der er økonomi til?
- Hvorledes er ledelse/medarbejderne involveret?
- Hvordan motiverer ledelsen medarbejderne til at tage ansvar?
- Hvorledes tager medarbejderne ansvar?

3. Kompetence, kvalitetsudvikling og personaleudviklingssamtaler

- 3.1. Uddannelses - og udviklingsmål
- 3.2. Medarbejderudviklingssamtaler
- 3.3. Værdier og styringsgrundlag (hvordan omsættes ældrepolitikken)

Mål: Alle medarbejder får gennemført MUS. Der er udarbejdet uddannelses og udviklingsmål for alle medarbejdere og gruppen af medarbejdere. Der er udarbejdet værdigrundlag for plejecentret. Værdigrundlaget er synligt i organisationen og følger plejecentrets udvikling som danner baggrund for styringsgrundlag.

- Hvordan arbejdes med personalets kompetencer i relation til de løbende behov, der er på plejecentret?
- Har I et strategisk kompetenceoversigts kort over jeres kompetencer?
- Hvis ikke, hvordan vil I udarbejde det?
- Hvorledes bruger I kompetenceplanerne fra MUS?
- Hvilket indsatsområde har I?
- Hvordan arbejder I med det?
- Hvordan er det synligt?
- Har I forslag til fælles uddannelse/koordinering med de andre plejecentre også til f.eks. ugentlig undervisning (der kan være et stort potentiale her i forhold til udvikling)?

4. Samarbejde og information

- 1.1. Eksternt samarbejde (andre plejecentre, forvaltningen, praktiserende læger, lægevagten, hospital, andre?)
- 1.2. Internt samarbejde (hentet fra uanmeldt tilsyn)

Mål: Samarbejdet med eksterne samarbejdspartnere er konstruktivt og optimalt. Internt samarbejde – Der er en nærværende ledelse med ligeværdig, anerkendende og respektfuld dialog. Gensidig tryghed og tillid mellem ledelse og medarbejdere.

- Hvori ligger jeres udfordringer i forhold til samarbejde med eksterne partnere?
- Hvori ligger jeres udfordringer i forhold til det interne samarbejde?
- Kan samarbejdet mellem plejecentrene styrkes? Hvordan?
- Kan vidensdelingen mellem plejecentrene styrkes? Hvordan?

5. Arbejds miljø

- 5.1. Sikkerhed, APV (egen og i boliger) og trivsel
- 5.2. Sygefravær
- 5.3. Medarbejderomsætning, fastholdelse og rekruttering

Mål: Sikkerhed, APV og trivsel (tekst fra kommissorium).

Endvidere at sikre at sygefraværet ikke overstiger LIS-norm på 6 % og at kommunens retningslinjer for opfølgning på sygefravær anvendes. Der er fokus på trivsel og indflydelse på medarbejdernes arbejde, der viser sig ved høj grad af fastholdelse og rekruttering af medarbejdere.

- Hvorledes har I arbejdet med at reducere sygefraværet?
- Hvordan fungerer LMU?
- Hvilke emner drøfter I?
- Hvorledes er sikkerhedsrepræsentanterne med?
- Hvordan motiverer I medarbejderne?
- Hvordan trives medarbejderne?
- Hvordan trives ledelsen?
- På hvilket niveau, har medarbejderne indflydelse på deres eget arbejde?

6. Bruger- og pårørenderåd

- 6.1. Opfølgning på uanmeldt tilsyn
- 6.2. Samarbejde
- 6.3. Kvalitet og udvikling

Mål: At Bruger- og pårørenderådet har et godt indblik i plejehjemmets drift. At BPR har indsigt i, hvorledes hverdagen tilrettelægges for beboerne og kan bidrage med ideer til dagligdagen på plejecentret.

- Hvad synes du fungerer rigtig godt?
- Hvad kunne I tænke jer anderledes?