

**Rapport vedr. tilsynsbesøg den 17.11.2009 på
Sønderborg Kvindekrisecenter, Agervang 5, Sønderborg**

Kvalitetsstandard for kvindekrisecentre i Sønderborg Kommune efter § 109 i lov om social service er godkendt af Sønderborg Byråd den 16. august 2007.

Ifølge lov om social service § 109 skal kommunen tilbyde midlertidigt ophold i boformer til kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold.

Kvinderne kan være ledsaget af børn
Optagelsen i boformen kan ske anonymt.

Ifølge retningslinjer for organisering af det kommunale tilsyn med kvindekrisecentre i Sønderborg Kommune, Sønderborg Kvindekrisecenter, skal besøget finde sted to gange årligt, ca. hvert halve år. Besøget tilrettelægges som et kombineret tilsynsbesøg og faglig udviklingsdag.

Den kommunale tilsynsgruppe består af en repræsentant for ledelsen i Sundhed og handicap, Frivillighedskonsulenten, den ledende sundhedsplejerske, en kommunallæge, samt to repræsentanter fra Børn og Uddannelse – familieafdelingen.

Fra kvindekrisecentret deltager den ansvarlige leder, bestyrelsesformanden, en repræsentant for de frivillige og evt. en repræsentant fra bestyrelsen.

Tilsynsbesøget

Overordnet målsætning for centret

Ved tilsynsbesøget fandtes at

Sønderborg Kvinde- & Krisecenter løfter opgaven ved at

- tilbyde voldsramte kvinder i krise og deres medfølgende børn krisehjælp og midlertidig husly døgnet rundt
- støtte den voldsramte kvinde i krise gennem hjælp til selvhjælp
- arbejde på såvel et individuelt som et samfundsmæssigt plan for derigennem at gøre voldsramte kvinder i krise opmærksomme på rettigheder, muligheder og forpligtelser
- sprede viden og erfaring for at ændre samfundsforholdene til fordel for voldsramte kvinder i krise og deres børn
- give voldsramte kvinder i krise og deres børn mulighed for kulturelle, sociale og kreative udfoldelser

Hjælpen foregår i et alkohol- og stoffrit miljø.

Værdier og normer for arbejdet i centeret fandtes i overensstemmelse med kvalitetsstandarden:

- Indsatsen på centeret er baseret på gensidig respekt, ligeværdighed og fordomsfrihed.
- Brugere kan henvende sig døgnet rundt og på eget initiativ og kan forlade centeret, når de ønsker det.
- Brugere kan henvende sig anonymt.
- Centeret medvirker til, at brugere i krise støttes gennem hjælp til selvhjælp. Hjælpen tilrettelægges individuelt og tager udgangspunkt i brugernes egen beskrivelse af deres situation.
- Børnelivet skal fastholdes. Børn tilbydes leg og aktivitet og så vidt muligt opretholdes tilknytning til egen daginstitution/skole.
- Brugere skal spørges og høres om ønsker og behov angående deres ophold på centeret, og brugere inddrages i beslutninger, der har betydning for dem.
- Centeret drives med hjælp fra frivillige for at sikre dels tilbud om døgnåben og dels en medmenneskelig mangfoldighed i et ligeværdigt møde med brugere.
- Centeret samarbejder med sundhedsplejersker, psykologer, børnehaver og skoler afhængig af problemets art og omfang.

Organiseringen af krisetilbuddet til voldsramte kvinder fandtes i overensstemmelse med kvalitetsstandarden:

Der er tale om en selvejende forening med bestyrelse, hvor generalforsamlingen er højeste myndighed.

Centeret er opstået på frivilligt initiativ i 1984 og fremtræder i dag med en kombination af lønnede og frivillige medarbejdere. Det frivillige engagement ønskes fastholdt.

I boafdelingen er der plads til 5 kvinder og deres medfølgende børn, dog i alt maks. 11 overnattende personer. Pladsantallet skønnes aktuelt tilstrækkeligt. Det vil til tider kunne forekomme, at der ingen ledig plads er. Da centrene i Sønderborg, Aabenraa og Haderslev samarbejder på tværs, vil centeret om muligt være behjælpelig med at henvise til et andet krisecenter.

De fysiske rammer

Centeret har rådighed over et hus på 600 m² i 3 etager og dertil en lukket gårdhave.

I boafdelingen har hver kvinde og evt. ledsagede børn eget værelse, så der sikres en form for privatliv under opholdet.

Ledsagede børn har mulighed for at opholde sig i særligt børnevenligt indrettede lege- og opholdsrum med mulighed for alderssvarende udfoldelse.

Brugere har adgang til fælles bade- og toiletfaciliteter af nutidig standard, ligesom der forefindes muligheder for tøjvask, stryging og lignende. Brugere har adgang til fælles køkken/spise- og opholdsrum.

En rundvisning viste at de fysiske rammer er indbydende og rummer mange muligheder for kreativitet for såvel børn som voksne.

Sikkerhed:

Nuværende standard for børnerum findes tilstrækkelig i forhold til antal normerede børn. Personalet bør være opmærksom på forebyggelse af børneulykker i forhold til legeting.

Forholdene ved seneste tilsynsbesøg d. 17. november 2009 har ikke fundet anledning til bemærkninger.

Der er videoovervågning rundt om hele bygningen, brudsikkert glas i stueetage og kælder, camouflagede vinduer i trappeopgang og hegn omkring gårdhaven.

Der arbejdes løbende med forbedring af sikkerheden.

Serviceniveau:

Materiale/oplysning om centrets serviceniveau findes tilstrækkeligt, idet det kan ses på Socialstyrelsens Tilbudsportal, i centrets årsskrift, folder og på hjemmeside.

Betaling:

Sønderborg Kommune opkræver takstbetaling efter indhentede oplysninger om antal overnatninger ved kvindekrisecentret.

Samtaleafdelingen har et forebyggende arbejde, hvortil der ikke ydes takstbetaling.

Problemet bør bringes op i Kommunernes Landsforening.

Bestyrelsen for centret fastsætter egenbetalingen. Der er efter kommunalreformen ingen ændring i forhold til centrets opholdsbetaling fra andre kommuner.

Afsluttende bemærkninger:

Sønderborg Kommunes tilsynsgruppe har den 17. november 2009 været på tilsyns/dialogbesøg på Sønderborg Kvinde- & Krisecenter.

I forbindelse med tilsyn af centrets fysiske forhold blev der påpeget, at rengøringsstandarden i centret ikke er optimalt. Der er observeret spindelvæve i kroge og hjørner, skidt på gulvflader, manglende afvaskning af skabe og borde. Afspritning og rengøring af legetøj i børnerummet er ikke optimalt.

Optimal hygiejne er særligt vigtigt, p. g. a. skiftende klientel og fremmede nationaliteter.

På trappen i garderoben er flere fliser itu, men trappen er med i en større ombygningsrunde.

Dog skal der samtidig gøres opmærksomt på at, indretningen af rummene i centret, giver en fantastisk stemning og oplevelse af centret. Der er i samtlige rum smagsfuldt møbleret og farveafstemt, hvilket giver et flot helhedsindtryk af centret.