

Klagevejledning – Kommunal tandpleje

Klager over den kommunale tandpleje skal som udgangspunkt drøftes med klinikens leder eller overtandlægen.

Ved modtagelse af klager skelnes mellem:

- Klager over den sundhedsfaglige virksomhed, idet der for sådanne klager er en formel klageadgang til Patientombuddet
- Klager over den faktiske forvaltningsvirksomhed (den måde arbejdet i tandplejen udføres på).

Klager over sundhedsfaglig virksomhed

Patientombuddet tager stilling til, om der har været svigt i den sundhedsfaglige behandling, der er udført af f. eks. tandlæger og tandplejere. Der kan også klages over et behandlingsforløb.

Patientombuddet
Frederiksborggade 15, 2. sal
1360 København K
Telefon 72 28 66 00
E-mail: pob@patientombuddet.dk
Hjemmeside: www.patientombuddet.dk

Klager over den faktiske forvaltningsvirksomhed (den måde arbejdet i tandplejen udføres på)

Klager over den måde arbejdet i tandplejen udføres på (f. eks. ventetider i klinikken eller sundhedspersoners optræden), skal som udgangspunkt rettes til klinikens leder eller overtandlæge. Klager over forhold ved tandplejen kan ikke føre til en formel afgørelse.

Patientskedeforsikringen

Anmeldelse af skade i forbindelse med behandling hos den kommunale tandpleje skal rettes til Tandlægeforeningens Patientskedeforsikring.

Tandlægeforeningens Patientforsikring
Svanemøllevej 85
2900 Hellerup
3946 0060
web@patientskade.dk
www.tf-patientskade.dk

Patientskedeforsikringen vurderer, om der er sket en skade. Patientskedeforsikringen kommer ikke med kritik af enkelte sundhedspersoner eller behandlingssteder. Det er ikke afgørende for om man kan få erstatning, at der er sket en fejl, eller at der på anden måde kan rejses kritik af f.eks. den behandlende tandlæge.

En sag skal ikke forbi Patientombuddet, før der kan ske en anmeldelse til Patientskedeforsikringen eller omvendt.

Yderligere oplysninger

Du er velkommen til at kontakte klinikens leder eller overtandlæge, hvis du:

- har spørgsmål til denne klagevejledning
- ønsker at drøfte en konkret klage
- ønsker hjælp til at klage til Patientombuddet eller anmelde en skade til Tandlægeforeningens Patientskedeforsikring.

Kontaktoplysninger fremgår af Sønderborg Kommunes hjemmeside

www.sonderborgkommune.dk.

Klagevejledningen er godkendt af chefen for Sundhedsafdelingen Thomas Lund Sørensen
den 27. januar 2011